

MANUAL DE CORTESIA

COMUNICACIÓN CORPORAL

EQUIPO DE VIGILANCIA



MANUAL DE CORTESIA

COMUNICACIÓN CORPORAL

EQUIPO DE VIGILANCIA

El espacio público y privado debe ser accesible, seguro e inclusivo para todas las personas, sin distinción alguna. Dentro de este compromiso, la atención a las personas sordas representa un reto y, al mismo tiempo, una oportunidad para fortalecer el servicio, la convivencia y el respeto por la diversidad.

Los vigilantes y guardas de seguridad cumplen un papel fundamental como primer punto de contacto con la ciudadanía. Su labor no solo garantiza el orden y la seguridad, sino que también influye directamente en la experiencia de quienes ingresan o transitan por un lugar. Sin embargo, la barrera de comunicación que enfrentan las personas sordas puede generar confusión, desatención o situaciones de riesgo innecesarias.



MANUAL DE CORTESIA

COMUNICACIÓN CORPORAL

EQUIPO DE VIGILANCIA

Por esta razón, el presente Manual Básico de Lengua de Señas tiene como propósito brindar a los vigilantes herramientas sencillas y prácticas que les permitan comunicarse de manera básica y efectiva con personas sordas. A través de señas esenciales, expresiones de cortesía y orientaciones visuales, se busca facilitar la atención, mejorar la comprensión mutua y promover un trato digno e inclusivo.

Esta propuesta no pretende formar intérpretes profesionales, sino sensibilizar y capacitar al personal de seguridad para responder adecuadamente en situaciones cotidianas, demostrando respeto, empatía y compromiso con los derechos de las personas con discapacidad auditiva.

Implementar este manual contribuye a construir entornos más accesibles, fortalece la imagen institucional y reafirma el compromiso con la inclusión social y la atención al ciudadano en igualdad de condiciones.



**SALUDOS Y
EXPRESIONES**

CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

¡HOLA!

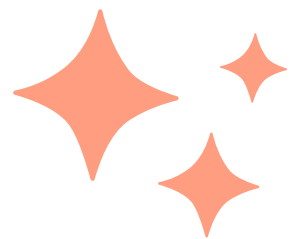
CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

BUENOS DÍAS

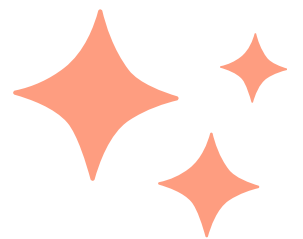
CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

BUENAS TARDES

CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

BUENAS NOCHES

CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

¿CÓMO ESTÁS?

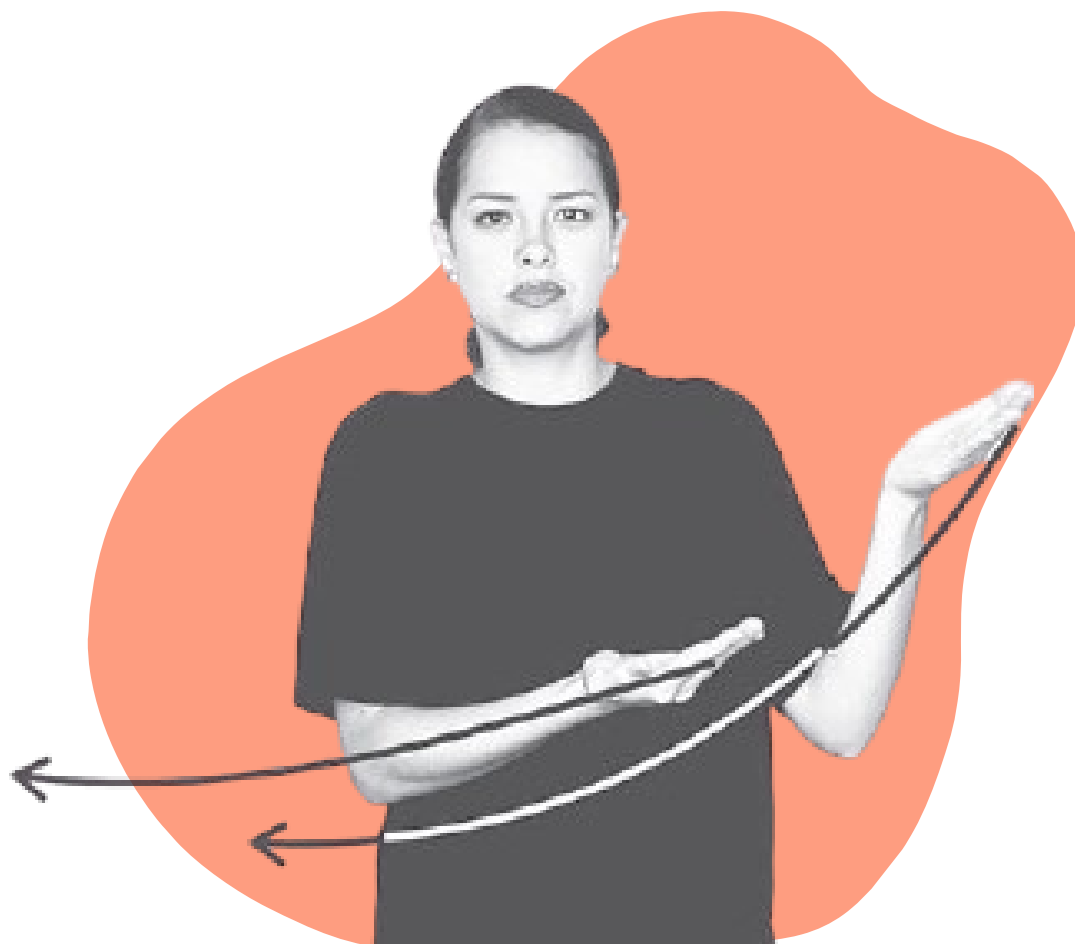
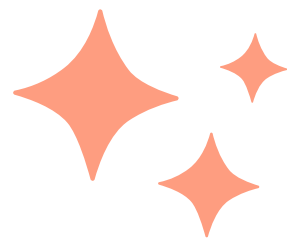
CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

BIENVENIDO/A

CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

BOMBERO

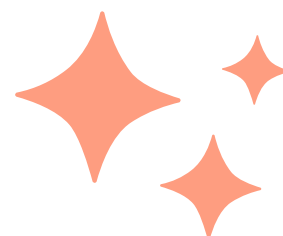
CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

BOGOTÁ

CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

CÉDULA

CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

POR FAVOR

CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

TURNO

CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

SENTARSE

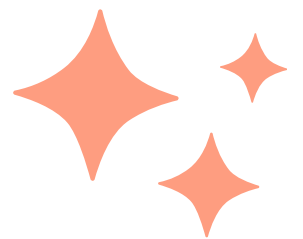
CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

ESPERAR

CORTESÍAS INICIALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

¡GRACIAS!

CORTESÍAS INICIALES



**SALUDOS Y
EXPRESIONES**

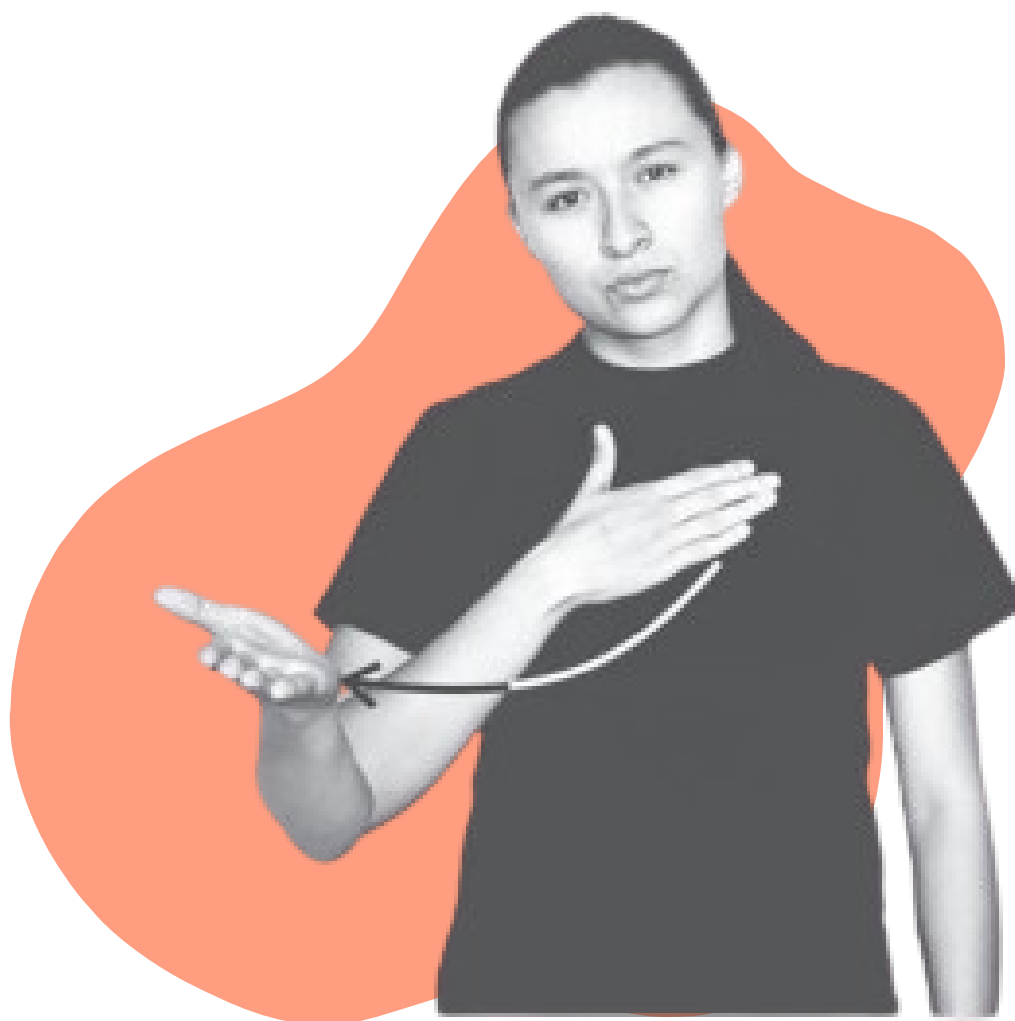
CORTESÍAS FINALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

CON MUCHO GUSTO

CORTESÍAS FINALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

ADIÓS

CORTESÍAS FINALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

PERDÓN/DISCULPA

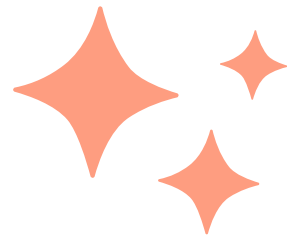
CORTESÍAS FINALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

BIEN

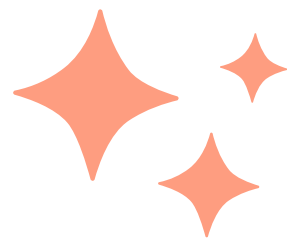
CORTESÍAS FINALES



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

CUIDATE

CORTESÍAS FINALES



SALUDOS Y EXPRESIONES

ABECEDARIO



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

A-B-C

ABECEDARIO



A



B

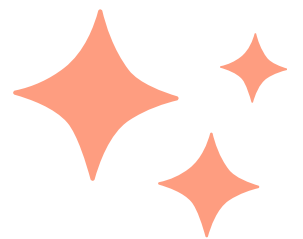


C

LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

D-E-F

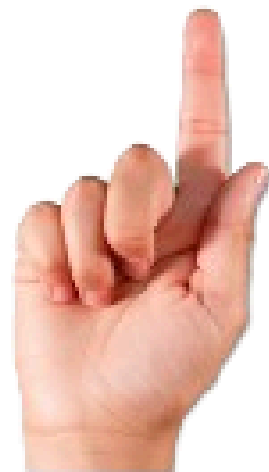
ABECEDARIO



D



E

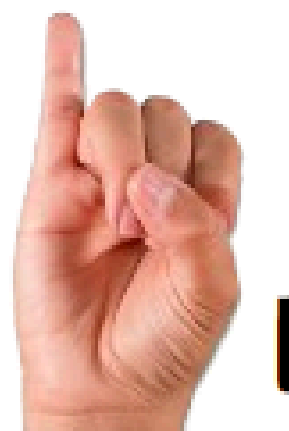
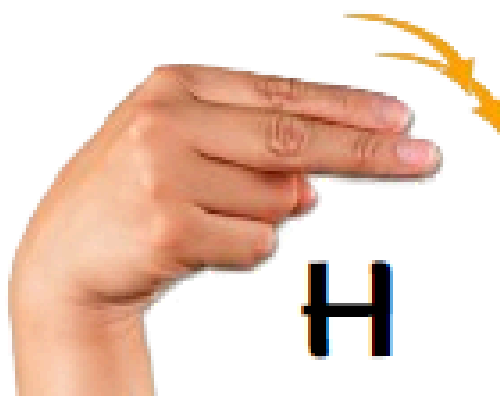
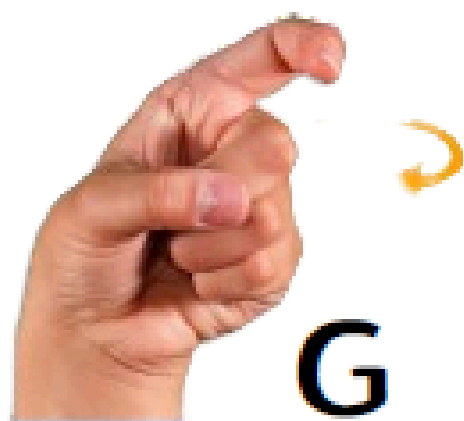


F

LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

G-H-I

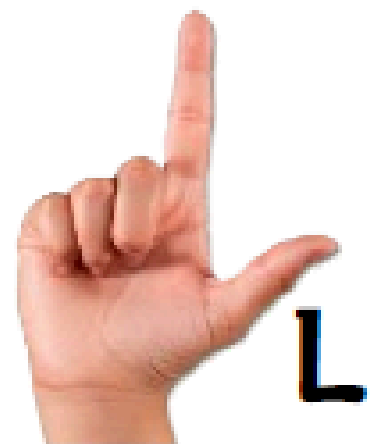
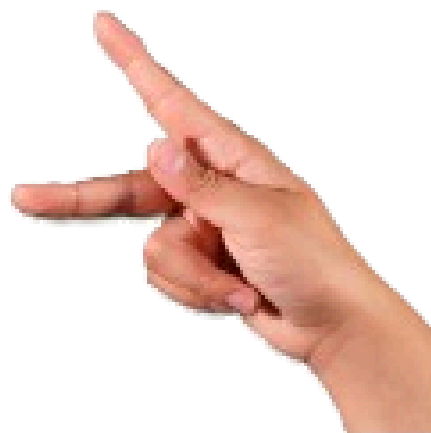
ABECEDARIO



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

J-K-L

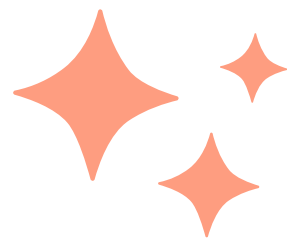
ABECEDARIO



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

M-N-Ñ

ABECEDARIO



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

O-P-Q

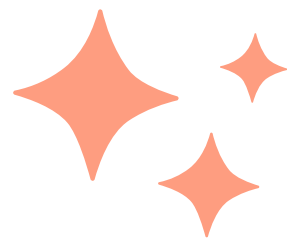
ABECEDARIO



LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

R-S-T

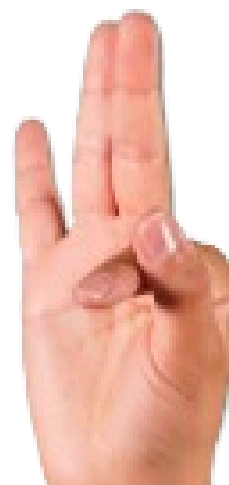
ABECEDARIO



R



S

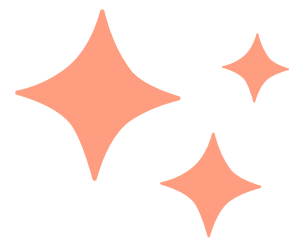


T

LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

U-V-W

ABECEDARIO



U



V

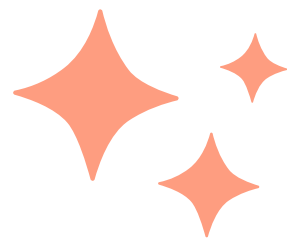


W

LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

X-Y-Z

ABECEDARIO

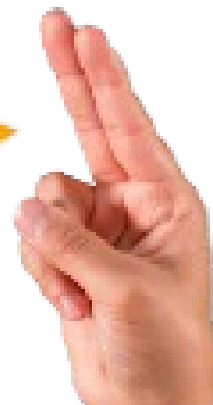


X



Y

Z

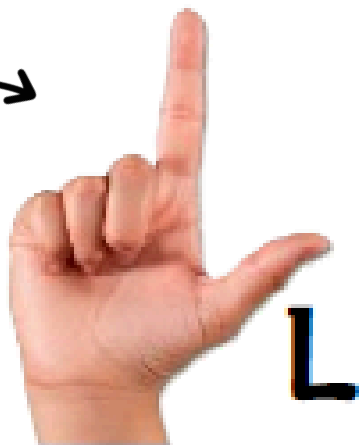


Z

LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANAS

LL-RR-ESPACIO

ABECEDARIO



Espacio

¡HASTA LUEGO!

